

Veículo: Portal do SINCODIV

Editoria: Dados do setor

Assunto: Sistema conecta, via telefone, cliente que visita concessionária na web a vendedor

Estado: SP

Data: 15 de julho de 2014

Link: http://www.sincodiv.org.br/Sincodiv/portal/news_nova_2.php?txtCODIGOCO NTEUDO=2855



Sistema conecta, via telefone, cliente que visita concessionária na web a vendedor

Com o objetivo de aproximar concessionárias e consumidores via internet, a **4Life Sistemas**, agência especializada em CRM Social e Marketing Digital para distribuidoras de veículos, desenvolveu uma plataforma online que cria uma ponte de contato telefônico entre vendedor e cliente pela web.

A solução, denominada de Conecte Rápido, funciona da seguinte maneira: em seu site, a concessionária disponibiliza um espaço para o consumidor inserir seu nome e telefone, caso haja o interesse de receber uma ligação de um representante do ponto de venda. A partir daí, a plataforma conecta, automaticamente, o vendedor por meio de ligação telefônica, informando sobre o cliente e as informações solicitadas por ele. Em seguida, o sistema faz a conexão entre o representante da empresa e o consumidor.

Segundo informação divulgada pela **4 Life Sistemas**, menos de 40% das concessionárias brasileiras respondem um e-mail ao serem questionados de forma virtual sobre algum veículo. "A grande maioria das interações entre clientes e concessionárias dependem de um contato mais objetivo, com informações completas e técnicas de venda.", afirma Igor Kalassa, CEO da agência.

O Conecte Rápido ainda conta com o apoio de uma plataforma de gerenciamento on-line, em que o gerente de vendas ou proprietário da concessionária pode acompanhar todos os contatos telefônicos realizados.

Para saber mais sobre a plataforma, acesse: www.conecterapido.com.br