

**Veículo:** Portal SincodivES

**Data:** 14 de Fevereiro de 2014

**Assunto:** Site avalia desempenho de mais 3,5 mil concessionárias do Brasil

**Link:** <http://www.sincodives.com.br/conteudo/noticias/mercado/>



### **Site avalia desempenho de mais 3,5 mil concessionárias do Brasil** (14/02/2014

08:40)

Para facilitar o acesso às concessionárias com bom atendimento, acaba de ser lançada uma novidade no mundo virtual. Trata-se do site ISC, criado com o intuito de medir a satisfação de clientes de veículos. Na plataforma, o usuário pode consultar, publicar e compartilhar gratuitamente informações sobre aquisição de veículos os prestação de serviços de mais de 3,5 mil concessionárias cadastradas.

“O ISC Digital chega para oferecer avaliações segmentadas, preenchendo a lacuna que ainda existe no Brasil, onde só é possível encontrar reviews fragmentados. Nos Estados Unidos portais especializados estão se tornando comum e agora será também oferecida ao brasileiro a possibilidade de se comunicar e partilhar informações sobre as concessionárias que frequenta”, afirma Igor Kalassa, CEO da 4 Life Sistemas e Soluções, agência especializada em CRM Social e marketing digital para concessionárias e que foi responsável pela iniciativa.