

Veículo: Portal da Revista Exame
Editoria: Negócios
Assunto: 4Life: Nova tecnologia alavanca vendas nas concessionárias
Estado: SP
Data: 21 de julho de 2014



4Life: Nova tecnologia alavanca vendas nas concessionárias

A plataforma Conecte Rápido facilita o contato de clientes que desejam adquirir um carro com o vendedor da concessionária

Um potencial cliente está em busca de informações sobre um determinado veículo. Ele entra no site da concessionária, encontra o carro, mas ainda quer saber quais cores disponíveis, acessórios, formas de pagamento, etc. Ao invés de preencher um extenso formulário ou enviar um e-mail, a partir de agora ele pode ser atendido via telefone em poucos minutos.

Isso é possível graças ao Conecte Rápido, plataforma online que cria uma ponte de contato entre vendedor e cliente. A solução funciona da seguinte maneira: em seu site, a concessionária disponibiliza um espaço para o consumidor inserir nome e telefone, se desejar receber uma ligação. A partir daí, automaticamente a solução conecta o vendedor ao cliente, colocando ambos na linha direta.

Menos de 40% das concessionárias brasileiras respondem um e-mail ao serem questionados de forma virtual sobre algum veículo. Outras métricas norte-americanas indicam que somente 5% das interações nos sites das concessionárias se tornam vendas. "A grande maioria das interações entre clientes e concessionárias dependem de um contato mais objetivo, com informações completas e técnicas de venda. O Conecte Rápido surge para gerar mais negócios e aproximar concessionárias e consumidores via internet", afirma Igor Kalassa, CEO da **4 Life** Sistemas, agência especializada em CRM Social e Marketing Digital para Concessionárias e desenvolvedora da solução.

O Conecte Rápido ainda conta com o apoio de uma plataforma de gerenciamento online, onde o gerente de vendas ou proprietário da concessionária podem acompanhar todos os contatos. A solução é 100% customizável, possibilitando à concessionária selecionar vendedores, filtrando por carros, por tipo de veículos, etc.

Para saber mais sobre o Conecte Rápido, acesse: www.conecterapido.com.br